

## A. O TĚCHTO ZÁSADÁCH

Usilujeme o to, abychom vám poskytovali profesionální a hodnotné produkty a služby za současného zachování vašeho soukromí.

Tyto zásady zpracování osobních údajů (dále také „**zásady**“) uvádějí, kdy, proč a jak shromažďujeme, používáme a jinak nakládáme (souhrnně dále jen „**zpracováváme**“) s osobními údaji o našich zákaznících, našich potenciálních zákaznících, obchodních partnerech a uživatelích našich webů (dále jen „**subjekty údajů**“). „**Osobní údaje**“ jsou veškeré údaje týkající se vás, které mohou sloužit k vaší přímé nebo nepřímé identifikaci.

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat, jak je popsáno v těchto zásadách zpracování osobních údajů a jak je popsáno při shromažďování údajů od vás. Naše zásady zpracování osobních údajů je nutno číst společně s veškerými jinými právními oznámeními nebo obchodními podmínkami, které vám poskytneme, když od vás shromažďujeme údaje (nebo později), nebo které jsou k dispozici na jiných stránkách našeho webu.

V případech, kdy používáte naše weby, budeme zpracovávat vaše osobní údaje shromážděné pomocí souborů cookie v souladu s našimi zásadami používání souborů cookie. Přečtěte si prosím tyto zásady používání souborů cookie.

## B. KDO JE ODPOVĚDNÝ ZA VAŠE ÚDAJE?

Správce vašich osobních údajů jsme my, CooperSurgical, s evropským ústředím na adrese: Knardrupvej 2, 2760 Måløv, Dánsko  
. Kontaktovat nás můžete na e-mailové adrese [dpo@coopersurgical.com](mailto:dpo@coopersurgical.com).

V případech, kdy společnost CooperSurgical sdílí osobní údaje se svými přidruženými subjekty (dále jen „**přidružené subjekty**“, což označuje naše dceřiné společnosti, naši hlavní holdingovou společnost a její dceřiné společnosti), přidružené subjekty jsou rovněž správci údajů, jak je vysvětleno v těchto zásadách zpracování osobních údajů. Podrobnosti o přidružených subjektech, včetně jejich umístění, jsou uvedeny níže.

### **CooperSurgical Fertility & Genomic Solutions (ústředí)**

Knardrupvej 2  
2760  
Måløv  
Dánsko  
Telefon: +45 46790200  
Služby zákazníkům: +45 46790202  
Fax: +45 46790302  
E-mail: [customerservice@origio.com](mailto:customerservice@origio.com)

**ORIGIO France**

93, rue des  
Chantiers 78000  
Versailles Francie  
Telefon: +33 (0)1 30 97 48 00  
Fax: +33 (0)1 30 97 10 85  
E-mail: [contact-france@origio.com](mailto:contact-france@origio.com)

**ORIGIO ITALIA S.p.A.**

Viale Shakespeare, 47, int 2/A  
00144 Roma Eur  
Telefon: +39 055 571476 – 5048335  
Fax: +39 055 5000889  
E-mail: [Contact-IT@coopersurgical.com](mailto:Contact-IT@coopersurgical.com)

**ORIGIO MediCult España S.L**

World Trade Center  
Moll de Barcelona s/nº  
Edificio Nord, Pl. 4ª, módulos 414-415  
08039 Barcelona, Španělsko  
Telefon: +34 93 199 81 18  
Telefon: +34 93 199 81 19  
Fax: +34 93 362 36 11  
E-mail: [barcelona@origio.com](mailto:barcelona@origio.com)

**ORIGIO GmbH**

Leibnizstraße 32  
10625  
Berlin  
Německo  
Telefon: +49 30 8573 0150  
Fax: +49 30 8573 0151  
E-mail: [info@origio.com](mailto:info@origio.com)

**CooperSurgical**

95 Corporate Drive  
Trumbull, CT  
06611 USA  
Telefon: 800-648-1151  
Služby zákazníkům: 856-762-  
2000 Fax: 856-762-2009  
E-mail: [orders@origio.us.com](mailto:orders@origio.us.com)

**ORIGIO Benelux B.V.**

Bergseweg 4

3633AK  
Vreeland  
Nizozemsko  
Telefon: +31 (0) 294 267126  
Fax: +31(0) 294 230606  
E-mail: salesbx@origio.com

**CooperSurgical UK**

Hamilton House  
Mabledon Place London  
WC1H  
9BB  
Spojené  
královst  
ví  
E-mail: customerservice.uk@origio.com

**CooperGenomics Nottingham**

Medicity  
D6  
Building  
Thane  
Road  
Nottingham, Spojené království, NG90 6BH

**CooperGenomics MI**

705 S Main St.  
Plymouth, MI, USA 48170

**CooperGenomics CA**

Olympic Plaza Building  
11500 Olympic Blvd. Suite  
360  
Los Angeles, CA, USA 90064

**CooperGenomics TX**

1200 Binz St. Suite  
1180 Houston, TX,  
USA 77004

**Research**

**Instruments**

Bickland Industrial  
Park Falmouth,  
Cornwall, Spojené  
království TR11 4TA

V těchto zásadách zpracování osobních údajů označují odkazy na „my“ nebo „náš“ (ve všech pádech, číslech a rodech) společnost CooperSurgical a/nebo její přidružené subjekty. Odkazy na „vy“ a „vás“ (ve všech pádech, číslech a rodech) jsou odkazy na subjekty údajů.

### C. JAKÉ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A PROČ?

Mezi druhy údajů, které můžeme od vás shromažďovat v závislosti na tom, jak s námi interagujete (např. jak používáte naše weby), a účely zpracování patří:

Kategorie subjektů údajů	Druh údajů	Účely zpracování	Právní základ zpracování
Kliniky a lékaři	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vaše jméno</li> <li>Vaše adresa (pracovní a osobní)</li> <li>Vaše e-mailová adresa</li> <li>Vaše telefonní čísla (pracovní a osobní)</li> <li>Historie vašich nákupů</li> <li>Pracovní funkce</li> <li>Pracovní sektor</li> <li>Mediální kanály</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>zasílání zboží zakoupeného od nás</li> <li>dodávání služeb zakoupených od nás</li> <li>plnění smlouvy, kterou jsme s vámi vybrali</li> <li>výběru plateb od vás, zasílání faktur, výkazů, upomínek na obnovení služby a upomínek platby</li> <li>zasílání nemarketingových obchodních sdělení</li> <li>zasílání marketingových sdělení (včetně našeho e-mailového zpravodaje) týkajících se našich produktů či služeb, pokud jste o ně požádali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plnění našich zákonných a regulatorních povinností</li> <li>plnění smlouvy</li> <li>plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli</li> <li>Váš souhlas (pokud byl vyžádán a poskytnut)</li> </ul>
Potenciální zákazníci	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vaše jméno</li> <li>Vaše adresa (pracovní a osobní)</li> <li>Vaše e-mailová adresa</li> <li>Vaše telefonní</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>zasílání marketingových sdělení (včetně našich e-mailových zpravodajů) týkajících se našich produktů či služeb a novinek</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Váš souhlas (pokud byl vyžádán a poskytnut)</li> </ul>

Kategorie subjektů údajů	Druh údajů	Účely zpracování	Právní základ zpracování
	čísla (pracovní a osobní)	z oboru, pokud jste o ně požádali	
Zákazníci (včetně klinik)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vaše jméno</li> <li>• Vaše adresa (pracovní a osobní)</li> <li>• Vaše e-mailová adresa</li> <li>• Vaše telefonní číslo (pracovní a osobní)</li> <li>• Vaše pracovní pozice, role</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zasílání zboží zakoupeného od nás</li> <li>• dodávání služeb zakoupených od nás</li> <li>• plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli, včetně výběru plateb od vás, zasílání faktur, výkazů, upomínek na obnovení služeb a upomínek platby</li> <li>• zasílání nemarketingových obchodních sdělení</li> <li>• Zasílání marketingových sdělení (včetně našeho e-mailového zpravodaje) týkajících se našich produktů či služeb, pokud jste o ně požádali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění našich zákonných a regulatorních povinností</li> <li>• Plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli</li> <li>• Váš souhlas (pokud byl vyžádán a poskytnut)</li> </ul>
Prodejci a potenciální prodejci	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vaše jméno</li> <li>• Vaše adresa (pracovní a osobní)</li> <li>• Vaše e-mailová adresa</li> <li>• Vaše telefonní číslo (pracovní a osobní)</li> <li>• Vaše pracovní pozice, role</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vaše objednávky zboží a služeb</li> <li>• vaše dotazy na zboží a služby, které byste nám mohli dodávat</li> <li>• zasílání nemarketingových obchodních sdělení</li> <li>• plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli, včetně vystavení objednávek pro vás a provádění plateb pro vás</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění našich zákonných a regulatorních povinností</li> <li>• plnění smlouvy plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli</li> <li>• Váš souhlas (pokud byl vyžádán a poskytnut)</li> </ul>

Kategorie subjektů údajů	Druh údajů	Účely zpracování	Právní základ zpracování
Uživatelé našich webů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soubory cookie</li> <li>• IP adresa</li> <li>• Geografická poloha</li> <li>• Typ a verze prohlížeče</li> <li>• Operační systém</li> <li>• Informace o vašich návštěvách na našem webu a jeho používání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• správa našich webů</li> <li>• personalizace našich webů</li> <li>• abyste mohli používat služby dostupné na našich webech</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění našich zákonných a regulatorních povinností</li> <li>• plnění smlouvy plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli</li> <li>• Váš souhlas (pokud byl vyžádán a poskytnut)</li> </ul>

**Naše podnikové účely** – vaše osobní údaje můžeme rovněž používat pro naše interní podnikové účely (naše oprávněné zájmy) jako:

- vedení evidence, statistická analýza, interní výkaznictví a výzkumné účely;
- šetření případných vašich stížností;
- poskytnutí důkazů v případných sporech nebo očekávaných sporech mezi vámi a námi;
- odhalování a prevence podvodů, jiných trestných činů a pro účely řízení rizik;
- oživení činnosti a zotavení po havárii (např. vytváření záloh);
- zajištění síťové a informační bezpečnosti;
- kontaktování vás jako zástupce společnosti, která je zákazníkem nebo prodejcem v souvislosti s naším vztahem s touto společností;
- kontaktování vás jako zástupce společnosti, kterou považujeme za potenciálního zákazníka nebo prodejce;
- kontaktování vás v souvislosti s charitativními činnostmi, které podporujeme;
- hostování, údržba a celková podpora provozu našich webů, včetně přizpůsobení jejich různých aspektů pro zlepšení jejich používání;
- uchovávání/ukládání dokumentů a dat;
- ochrana práv, majetku a/nebo bezpečnosti společnosti CooperSurgical, veškerých jejich přidružených subjektů, jejich pracovníků a dalších osob;
- zajištění kvality služeb, které poskytujeme našim klientům a jiným subjektům údajů.

Domníváme se, že riziko pro vaše práva plynoucí z ochrany osobních údajů v souvislosti

s osobními údaji, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, není přílišné ani příliš nešetrné. Zavedli jsme rovněž opatření na ochranu vašich práv tím, že řádně dodržujeme lhůty pro uchovávání a bezpečnostní kontroly.

Kromě toho můžeme používat vaše osobní údaje k dalším konkrétním účelům uvedeným v okamžiku shromažďování vašich osobních údajů.

Pokud se rozhodnete nám osobní údaje, které požadujeme, neposkytnout, je možné, že vám nebudeme moci poskytovat produkty a/nebo služby, které jste si vyžádali, nebo jinak plnit účel(y), pro něž jsme o osobní údaje žádali.

## **D. JAK A KDY SDÍLÍME ÚDAJE S TŘETÍMI STRANAMI?**

Některé produkty a/nebo služby, které poskytujeme, vyžadují zapojení třetích stran. Osobní údaje neprodáváme, nepronajímáme, nedistribuuje ani jinak komerčně nepřístupujeme žádné třetí straně; údaje můžeme sdílet v naší skupině společností, s našimi poskytovateli služeb a dalšími třetími stranami za účely uvedenými v těchto zásadách:

### **a) Sdílení údajů ve skupině CooperSurgical**

Společnost CooperSurgical může vaše osobní údaje sdílet s přidruženými subjekty:

- v případě, kdy je to nutné, abychom poskytli produkty a/nebo služby nebo informace, které jste si vyžádali; například předáváme vaše osobní údaje do USA nebo JAR;
- jestliže s tím souhlasíte (např. když nám poskytnete souhlas s obchodními sděleními od přidružených subjektů).

### **b) Sdílení údajů s poskytovateli služeb**

Vaše osobní údaje sdílíme rovněž s našimi externími poskytovateli služeb, jichž využíváme k poskytování různých služeb, a to v souvislosti s:

- doručováním našich produktů (např. kurýři a kliniky);
- marketingovými a reklamními službami (např. marketingové agentury, interaktivní agentury, poskyvatelé e-mailingových řešení);
- našimi weby (např. hosting a údržba našich webů);
- IT službami a řešeními (např. poskytování úložišť dat, pomoc se správou databází).

Tyto poskytovatele služeb jsme pečlivě vybrali a přijali jsme opatření, abychom zajistili dostatečnou ochranu vašich osobních údajů. Všichni naši poskyvatelé služeb jsou vázáni písemnou smlouvou, aby osobní údaje jim poskytnuté zpracovávali pouze k účelům poskytování konkrétní služby nám a aby měli vhodná bezpečnostní opatření

na ochranu vašich osobních údajů.

### **c) Sdílení údajů s jinými příjemci**

Vaše osobní údaje můžeme rovněž sdílet s:

- našimi účetními, auditory, právníky nebo podobnými poradci, když je požádáme, aby nám poskytli odborné poradenství;
- veškerými jinými třetími stranami, pokud jsme povinni vaše osobní údaje poskytnout nebo sdílet, abychom splnili jakoukoli právní povinnost, chránili práva, majetek a/nebo bezpečí společnosti CooperSurgical, veškerých jejích přidružených subjektů, jejich pracovníků a dalších osob;
- jakýmkoli třetími stranami za účelem jednání v souladu s požadavky soudu, regulátora nebo státního orgánu, například za účelem dodržení soudního příkazu nebo jednání v souladu s účinným zákonem nebo předpisem;
- investory a dalšími příslušnými třetími stranami v případě možného prodeje nebo jiné podnikové transakce týkající se společnosti CooperSurgical a/nebo jakéhokoli jejího přidruženého subjektu.

## **E. MEZINÁRODNÍ PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Předávání vašich osobních údajů přidruženým subjektům, poskytovatelům služeb nebo jiným příjemcům a mezi nimi může zahrnovat odesílání vašich osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor (dále jen „EHS“), do míst, která nemusejí poskytovat stejnou úroveň ochrany jako místa v zemích EHS, včetně zasílání do třetích zemí, na něž se nevztahuje rozhodnutí Evropské komise o přiměřenosti, a to včetně zemí jako USA a JAR.

Vaše osobní údaje nicméně můžeme předávat mimo EHS, pouze:

- jestliže předání je do místa nebo způsobem nebo za okolností, které dle mínění Evropské komise poskytují dostatečnou ochranu vašich osobních údajů;
- jestliže máme uzavřeny standardní doložky o ochraně údajů přijaté Evropskou komisí nebo příslušným orgánem ochrany osobních údajů; nebo
- jestliže neplatí nic z výše uvedeného, ale i tak nám zákon dovoluje tak činit, například pokud je předání nezbytné pro plnění smlouvy uzavřené s vámi nebo ve vašem zájmu nebo pro účely stanovení, uplatnění nebo obranu právních nároků.

Na následující e-mailové adrese můžete požádat o další podrobnosti o ochranných opatřeních, která máme zavedena s ohledem na předávání osobních údajů mimo EHS, případně o kopii standardních doložek o ochraně údajů, které máme uzavřeny: [dpo@coopersurgical.com](mailto:dpo@coopersurgical.com)



## F. JAK DLOUHO UCHOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Naší zásadou je uchovávat vaše osobní údaje po dobu nutnou pro konkrétní účel nebo účely, pro něž byly shromážděny (např. pro plnění smlouvy s vámi). Je ale možné, že některé osobní údaje budeme muset uchovávat po delší dobu, s přihlédnutím k faktorům jako například:

- právní povinnost(i) dle příslušných zákonů uchovávat údaje po určitou dobu (např. dodržování požadavků v oblasti daní a účetnictví);
- stanovení, uplatnění nebo obrana právních nároků (např. pro účely možného sporu).

Když budeme i nadále zpracovávat vaše osobní údaje, zajistíme, aby s nimi bylo nakládáno v souladu s těmito zásadami zpracování osobních údajů. Jinak vaše osobní údaje bezpečně vymažeme nebo anonymizujeme, jakmile již nebudou třeba.

Chcete-li zjistit, jak dlouho vaše osobní údaje uchováváme pro konkrétní účel, můžete nás kontaktovat na: [dpo@coopersurgical.com](mailto:dpo@coopersurgical.com). Podrobnější informace o tom, jak dlouho jsou uchovávány soubory cookie, najdete v našich zásadách používání souborů cookie.

## G. JAK CHRÁNÍME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Jsme si vědomi toho, že vaše osobní údaje mohou být důvěrné. Jejich důvěrnost zachováme a budeme je chránit v souladu s našimi zásadami zpracování osobních údajů a všemi účinnými zákony, včetně obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679 (dále jen „GDPR“).

Zavedli jsme technologická a provozní bezpečnostní opatření s cílem chránit vaše osobní údaje před ztrátou, zneužitím nebo neoprávněnou změnou nebo zničením. Mezi tato opatření patří používání brán firewall, šifrování, řádné procesy správy přístupových práv, pečlivý výběr zpracovatelů a další technická a obchodně přiměřená opatření pro poskytování vhodné ochrany vašich osobních údajů. V určitých případech můžeme také vytvářet záložní kopie a používat jiné prostředky, abychom zabránili náhodnému poškození nebo zničení vašich osobních údajů. Tato opatření zajišťují přiměřenou úroveň zabezpečení ve vztahu k rizikům vlastním zpracování a povaze chráněných osobních údajů.

Mějte ale na paměti, že v případě, kdy nám předáváte informace prostřednictvím internetu, nelze zaručit 100% bezpečnost těchto přenosů. U veškerých plateb, které od vás přijímáme online, použijeme uznávaný zabezpečený online platební systém.

V případě jakéhokoli porušení zabezpečení vašich osobních údajů, které vás může vystavit vážnému riziku, vás okamžitě informujeme.

## H. VAŠE PRÁVA

Následující oddíl vysvětluje vaše práva, která můžete uplatnit. Tato různá práva nejsou absolutní a každé má určité výjimky nebo podmínky uplatnitelnosti v souladu s GDPR a dalšími obecně platnými ustanoveními zákonů o ochraně osobních údajů.

- **Právo být informován** – máte právo na poskytnutí jasných, transparentních a srozumitelných informací o tom, jak používáme vaše osobní údaje. Z tohoto důvodu vám poskytujeme informace v těchto zásadách zpracování osobních údajů a v případných právních oznámeních nebo obchodních podmínkách, které vám poskytujeme.
- **Právo na přístup** – máte právo na to, abyste od nás obdrželi potvrzení, zda zpracováváme, nebo nezpracováváme vaše osobní údaje, a určité další informace (podobné těm uvedených v těchto zásadách) o tom, jak je používáme. Máte rovněž právo na přístup ke svým osobním údajům, a to vyžádáním kopie osobních údajů týkajících se vás. Důvodem je to, abyste si byli vědomi a mohli zkontrolovat, že vaše údaje používáme v souladu se zákony o ochraně osobních údajů. Poskytnutí informací můžeme odmítnout, pokud by zahrnovalo odhalení osobních údajů jiné osoby nebo by to jinak mělo negativní dopad na práva jiné osoby.
- **Právo na opravu** – můžete nás požádat, abychom přijali opatření na opravu vašich osobních údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné (např. pokud u vás máme nesprávné jméno nebo adresu).
- **Právo na výmaz** – je známé též jako „právo být zapomenut“ a jednoduše řečeno vám umožňuje požádat o odstranění nebo odebrání vašich osobních údajů, jestliže například neexistuje závažný důvod, proč bychom je měli používat, nebo pokud je jejich zpracování nezákonné. Toto právo ale není obecným právem na výmaz a existují určité výjimky, např. když potřebujeme tyto údaje použít při obraně právního nároku nebo abychom mohli splnit právní povinnost.
- **Právo na omezení zpracování** – máte právo „blokovat“ nebo zakázat další zpracování vašich osobních údajů, zatímco vyhodnocujeme váš požadavek na opravu nebo jako alternativu výmazu. I když je zpracování omezeno, můžeme uchovávat vaše osobní údaje, ale nemůžeme je dále používat.
- **Právo na přenositelnost údajů** – máte právo na získání a opětovné použití určitých osobních údajů pro své vlastní účely v různých organizacích (které jsou samostatnými správci údajů). To se týká pouze vašich osobních údajů, které jste nám poskytli, které zpracováváme s vaším souhlasem a za účelem plnění smlouvy a které se zpracovávají automatizovaně. V takovém případě vám poskytneme kopii vašich údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo (pokud je to technicky možné) můžeme vaše údaje předat přímo samostatnému správci údajů.

**Právo vznést námitku** – máte právo kdykoli vznést námitku proti určitým typům zpracování z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace, ledaže je zpracování nezbytné za účelem oprávněných zájmů společnosti CooperSurgical, některého z jejích přidružených subjektů nebo příjemce údajů. Budeme moci i nadále zpracovávat osobní údaje, pokud můžeme prokázat přesvědčivé oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi

zájmy, právy a svobodami, nebo pokud to potřebujeme pro stanovení, uplatnění nebo obranu právních nároků. Máte-li námitky proti zpracování vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, nebudeme nadále vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávat.

- **Právo odvolat souhlas** – v případech, kdy zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu, máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat. Toto odvolání ale nemá vliv na zákonnost zpracování, které proběhlo před tímto odvoláním.

## I. JAK NÁS KONTAKTOVAT

Chcete-li požádat o další informace nebo uplatnit kterékoli z výše uvedených práv, nebo pokud nejste spokojeni s tím, jak nakládáme s vašimi osobními údaji, obraťte se na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na: [dpo@coopersurgical.com](mailto:dpo@coopersurgical.com).

Než vaši žádost vyhodnotíme, můžeme si vyžádat další údaje, abychom vás identifikovali. Pokud tyto požadované informace neposkytnete a nelze vás proto identifikovat, můžeme odmítnout se vaší žádostí zabývat.

Na vaši žádost obvykle odpovíme do jednoho měsíce ode dne, kdy vaši žádost obdržíme. Tuto lhůtu můžeme prodloužit o další dva měsíce, pokud to bude nutné vzhledem ke složitosti a počtu žádostí, které jste zaslali.

Za tuto komunikaci a akce, které provedeme, vám nebudeme účtovat žádné částky, ledaže:

- požádáte o další kopie svých osobních údajů, které jsou zpracovávány; v tom případě vám můžeme účtovat přiměřené administrativní náklady, nebo
- jestliže podáváte zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené žádosti, zejména protože se opakují; v tomto případě vám můžeme účtovat přiměřené administrativní náklady nebo odmítnout se žádostí zabývat.

Nejste-li spokojeni s naší odpovědí na vaši stížnost nebo se domníváte, že to, jak vaše osobní údaje zpracováváme, není v souladu se zákony o ochraně osobních údajů, můžete podat stížnost k příslušnému orgánu pro ochranu osobních údajů. Orgánem pro ochranu osobních údajů v Dánsku je generální inspektor pro ochranu osobních údajů (*Datatilsnet*) nebo jeho nástupce.