

A. O OVIM PRAVILIMA

Predani smo pružiti vam profesionalne i vrijedne proizvode i usluge, dok čuvamo vašu privatnost.

Ova Pravila o privatnosti podataka (također "**Pravila**") opisuju kada, zašto i kako prikupljamo, upotrebljavamo i na drugi način upravljamo (kolektivno "**procesuiramo**") osobne podatke o našim klijentima, potencijalnim kupcima, poslovnim partnerima i korisnicima naših web stranica ("**Podatkovni predmeti**"). "**Osobni podaci**" su sve informacije koje se odnose na vas, koje se mogu koristiti za osobnu identifikaciju, bilo izravno ili neizravno.

Možemo obrađivati vaše osobne podatke, kako je opisano u ovim Pravilima o privatnosti podataka i kako je opisano, kada prikupljamo vaše podatke. Naša se Pravila o privatnosti moraju pročitati zajedno s ostalim pravnim obavijestima ili odredbama i uvjetima koji vam se stavljaju na raspolaganje prilikom prikupljanja podataka od vas (ili kasnije) ili koji su dostupni na drugim stranicama naše web stranice.

Tamo gdje koristite naše web stranice obrađujemo vaše osobne podatke prikupljene korištenjem kolačića u skladu s našim Pravilima o kolačićima. Molimo pogledajte naša Pravila o kolačićima.

B. TKO JE ODGOVORAN ZA VAŠE PODATKE?

Mi, CooperSurgical, sa sjedištem u Europi: Knardrupvej 2, 2760 Måløv, Danska – smo voditelji obrade vaših Osobnih podataka. Možete nas kontaktirati na dpo@coopersurgical.com.

Gdje CooperSurgical dijeli osobne podatke s CooperSurgical Affiliates ("**Affiliates**", što znači naše podružnice, naše krajnje holding društvo i njegove podružnice), pridružene tvrtke upravljaju podacima kao što je objašnjeno u ovim Pravilima o privatnosti podataka. Detalji podružnica, uključujući njihove lokacije su navedene su u nastavku.

CooperSurgical Fertility & Genomic Solutions (sjedišta)

Knardrupvej 2

2760

Måløv

Danska

Telefon: +45 46790200

Korisnička služba: +45 46790202

Fax: +45 46790302

E-pošta: customerservice@origio.com

ORIGIO Francuska

93, rue des
Chantiers 78000
Versailles
Francuska
Telefon:+33 (0)1 30 97 48 00
Fax: +33 (0)1 30 97 10 85
E-pošta: contact-france@origio.com

ORIGIO ITALIJA S.p.A.

Viale Shakespeare, 47, int 2/A
00144 Roma Eur
Telefon: +39 055 571476 – 5048335
Fax: +39 055 5000889
E-pošta: Contact-IT@coopersurgical.com

ORIGIO MediCult España S.L

World Trade Center
Moll de Barcelona s/nº
Edificio Nord, Pl. 4ª, módulos 414-415
08039 Barcelona, Španjolska
Telefon: +34 93 199 81 18
Telefon: +34 93 199 81 19
Fax: +34 93 362 36 11
E-pošta: barcelona@origio.com

ORIGIO GmbH

Leibnizstraße 32
10625
Berlin
Njemačka
Telefon: +49 30 8573 0150
Fax: +49 30 8573 0151
E-pošta: info@origio.com

CooperSurgical

95 Corporate Drive
Trumbull, CT
06611 USA
Telefon: 800-648-1151
Korisnička služba: 856-762-
2000 Fax: 856-762-2009
E-pošta: orders@origio.us.com

ORIGIO Benelux B.V.

Bergseweg 4
3633AK

Vreeland
Nizozemska
Telefon: +31 (0) 294 267126
Fax: +31(0) 294 230606
E-pošta: salesbx@origio.com

CooperSurgical UK

Hamilton House
Mabledon Place London
WC1H
9BB UK
E-pošta: customerservice.uk@origio.com

CooperGenomics Nottingham

Medicity
D6
Building
Thane
Road
Nottingham, UK, NG90 6BH

CooperGenomics MI

705 S Main St.
Plymouth, MI, USA 48170

CooperGenomics CA

Olympic Plaza Building
11500 Olympic Blvd. Suite
360
Los Angeles, CA, USA 90064

CooperGenomics TX

1200 Binz St. Suite
1180 Houston, TX,
USA 77004

Research

Instruments

Bickland Industrial
Park Falmouth,
Cornwall, UK TR11
4TA

U ovim Pravilima o privatnosti podataka, reference na "mi", "nas" ili "naše" znači CooperSurgical i / ili pridružene tvrtke. Reference na "vas" i "vaše" se odnose na Podatke.

C. KOJE PODATKE PROCESUIRAMO I ZAŠTO?

Vrste informacija koje možemo prikupiti od vas, ovisno o tome kako stupate u interakciju s nama (na primjer, kako upotrebljavate naše web stranice) te svrsi obrade, uključuju:

Kategorija subjekta podataka	Vrsta informacije	Svrhe obrade	Pravna osnova za obradu
Klinike i liječnici	<ul style="list-style-type: none">• vaše ime• vaša adresa (osobna i poslovna)• vaša adresa e-pošte• vaš broj telefona (poslovni i osobni)• povijest vaše kupovine• Naslov rada• Sektor posla• Medijski kanali	<ul style="list-style-type: none">• slanje vaše robe kupljene kod nas• opskrba uslugama kupljenih kod nas• izvršenje ugovora koji imamo s vama• prikupljanje plaćanja od vas, slanje faktura, izvještaja, podsjetnici za obnovu servisa i podsjetnici za plaćanje• slanje ne-marketinške komercijalne komunikacije• slanje marketinške komunikacije (uključujući i naš bilten e-pošte) koje se odnosi i na naše proizvode ili usluge, ako ste ju zatražili	<ul style="list-style-type: none">• u skladu s našim zakonskim i regulatornim obvezama• izvršenje ugovora koji imamo s vama• vaš pristanak (ako to zatražite i pod uvjetom)
Potencijalni kupci	<ul style="list-style-type: none">• vaše ime• vaša adresa (osobna i poslovna)• vaša adresa e-pošte• vaš broj telefona (poslovni i osobni)	<ul style="list-style-type: none">• slanje marketinške komunikacije (uključujući i naše biltene e-pošte) koja se odnosi i na naše proizvode, usluge i znanstvene obavijesti, ako ste ih zatražili	<ul style="list-style-type: none">• vaš pristanak (ako to zatražite i pod uvjetom)

Kategorija subjekta podataka	Vrsta informacije	Svrhe obrade	Pravna osnova za obradu
Kupci (uključujući klinike)	<ul style="list-style-type: none"> • vaše ime • vaša adresa (osobna i poslovna) • vaša adresa e-pošte • vaš broj telefona (poslovni i osobni) • naziv vašeg radnog mjesta 	<ul style="list-style-type: none"> • slanje vaše robe kupljene kod nas • opskrba uslugama kupljenim kod nas • izvršavanje ugovora kojeg imamo s vama, uključujući prikupljanje plaćanja od vas, slanje faktura, izjava, podsjetnika za obnovu usluga i podsjetnike za plaćanje • slanje ne-marketinške komercijalne komunikacije • slanje marketinških komunikacija (uključujući i naš bilten e-pošte) koje se odnose i na naše proizvode ili usluge, ako ste ih zatražili 	<ul style="list-style-type: none"> • u skladu s našim zakonskim i regulatornim obvezama • izvršenje ugovora koji imamo s vama • vaš pristanak (ako to zatražite i pod uvjetom)
Isporučitelji i potencijalni isporučitelji	<ul style="list-style-type: none"> • vaše ime • vaša adresa (osobna i poslovna) • adresa vaše e-pošte • vaš broj telefona (poslovni i osobni) • naziv vašeg radnog mjesta 	<ul style="list-style-type: none"> • naručivanje robe i usluga od vas • upiti o robi i uslugama koje nam možda možete isporučiti • slanje ne-marketinške komercijalne komunikacije • izvršavanje ugovora kojeg imamo s vama, uključujući narudžbe upućene vama i izvršenje uplata za vas 	<ul style="list-style-type: none"> • u skladu s našim zakonskim i regulatornim obvezama • izvršenje ugovora koji imamo s vama • vaš pristanak (ako to zatražite i pod uvjetom)
Korisnici naših web stranica	<ul style="list-style-type: none"> • kolačići • IP adresa • geografska lokacija • vrsta i verzija preglednika • radni sustav • informacija o vašim posjetima našim web 	<ul style="list-style-type: none"> • upravljanje našom web stranicom • personaliziranje naše web stranice • omogućavanje korištenja usluga dostupnih na našim web stranicama 	<ul style="list-style-type: none"> • u skladu s našim zakonskim i regulatornim obvezama • izvršenje ugovora koji imamo s vama • vaš pristanak (ako to zatražite i pod uvjetom)

Kategorija subjekta podataka	Vrsta informacije	Svrhe obrade	Pravna osnova za obradu
	stranicama i uporaba naših web stranica		

Naše poslovne svrhe - vaše osobne podatke možemo upotrijebiti i za naše unutarnje poslovne svrhe (naši legitimni interesi) kao što su:

- vođenje evidencije, statistička analiza, unutarnja izvješća i istraživanja;
- za istraživanje svih pritužbi koje ste napravili;
- za pružanje dokaza u bilo kakvim sporovima ili očekivanim sporovima između vas i nas;
- za otkrivanje i sprečavanje prijevare, drugih kaznenih djela te u svrhe upravljanja rizikom;
- za poslovanje i oporavak od katastrofe (npr. stvaranje sigurnosnih kopija);
- za osiguranje sigurnost mreže i informacija;
- ostvarivanje kontakta s vama kao zastupnika tvrtke koja je kupac ili isporučitelj, vezano s našom povezanošću s tom tvrtkom;
- ostvarivanje kontakta s vama kao zastupnika tvrtke koju smatramo za potencijalnog kupca ili isporučitelja;
- ostvarivanje kontakta s vama vezano za povezanost s dobrotvornim aktivnostima koje mi podržavamo;
- kako bismo mogli ugostiti, održavati i na drugi način podržavati rad naših web stranica, uključujući prilagodbu različitih aspekata naših web stranica kako bi poboljšali vaše iskustvo;
- za pohranu dokumenata;
- za zaštitu prava, imovine i/ili sigurnosti tvrtke CooperSurgical, bilo kojeg od Povezanih društava, njegovog osoblja i drugih; i
- kako bi se osigurala kvaliteta usluga koje pružamo našim klijentima i drugim Subjektima povezanih s podacima.

Vjerujemo da rizik pravne zaštite vaših podataka u vezi s osobnim podacima koje obrađujemo na temelju naših legitimnih interesa nije prekomjeran ili pretjerano nametljiv. Također smo postavili zaštitne mjere za vaša prava osiguravajući odgovarajuća razdoblja zadržavanja i sigurnosne kontrole.

Osim toga, vaše osobne podatke možemo koristiti i za dodatne specifične svrhe koje su jasno navedene na mjestu prikupljanja vaših osobnih podataka.

Ako ne želite dati tražene osobne podatke, nećemo vam moći pružiti proizvode i / ili usluge koje ste zatražili ili na neki drugi način ispuniti svrhe za koje smo tražili osobne podatke.

D. KAKO I KADA DIJELIMO PODATKE S TREĆIM STRANAMA?

Neki naši proizvodi/ili usluge zahtijevaju uključivanje trećih osoba. Ne prodajemo, iznajmljujemo, ne distribuiramo niti na drugi način stavljamo osobne podatke bilo kojoj trećoj strani, osim što možemo podijeliti informacije unutar naše grupe tvrtki, naših pružatelja usluga i drugih trećih strana u svrhe navedene u ovim Pravilima:

a) Dijeljenje podataka unutar CooperSurgical grupe

CooperSurgical može podijeliti svoje osobne podatke s podružnicama:

- tamo gdje to trebamo učiniti kako bismo vam pružili proizvode i / ili usluge ili informacije koje ste zatražili; na primjer, prenosimo vaše osobne podatke u SAD i Južnu Afriku.
- ako pristanete na to (npr. kada nam dajete suglasnost za marketinške komunikacije s povezanim tvrtkama)

b) Dijeljenje podataka s pružateljima usluga

Vaše osobne podatke također dijelimo s našim pružateljima usluga, koje angažiramo za pružanje različitih usluga, vezano za:

- isporuke naših proizvoda (npr., kuriri i klinike);
- marketing i usluge oglašavanja (npr. marketinške agencije, interaktivne agencije, operateri koji nude rješenja za slanje e-pošte);
- naše web stranice (npr., hosting i održavanje naših web stranica);
- IT usluge i rješenja (npr. Pružanje pohrane podataka, pomažu nam u upravljanju bazom podataka);

Pažljivo smo odabrali ove davatelje usluga i poduzeli korake kako bismo osigurali da vaši osobni podaci budu adekvatno zaštićeni. Svi naši pružatelji usluga obvezuju se pisanim ugovorom za obradu osobnih podataka koji su im dostavljeni samo u svrhu pružanja određene usluge i održavanja odgovarajućih sigurnosnih mjera za zaštitu vaših osobnih podataka.

c) Dijeljenje podataka s ostalim primateljima

Također možemo dijeliti vaše osobne podatke s:

- našim računovođama, revizorima, odvjetnicima ili sličnim savjetnicima kad ih

- zamolimo da nam daju stručne savjete;
- bilo kojom trećom stranom, ako smo dužni otkriti ili podijeliti vaše osobne podatke kako bismo bili u skladu s bilo kojom zakonskom obvezom ili kako bismo zaštitili prava, imovinu i / ili sigurnost CooperSurgicala, bilo kojeg od Povezanih društava, njegovog osoblja i drugih;
 - bilo kojom trećom stranom radi postupanja u skladu sa zahtjevima suda, regulatora ili vladine agencije, primjerice, u skladu sa sudskim nalogom ili postupanjem u skladu s primjenjivim zakonom ili propisom; ili
 - investitorima i drugim relevantnim trećim stranama u slučaju potencijalne prodaje ili druge korporativne transakcije povezane s CooperSurgical i / ili bilo kojim od podružnica.

E. MEĐUNARODNI PRIJENOS OSOBNIH PODATAKA

Prijenos vaših osobnih podataka na i između Povezanih društava, davatelja usluga ili drugih primatelja može uključivati vaše osobne podatke koji se šalju izvan Europskog ekonomskog područja ("EEA"), na mjesta koja ne mogu osigurati istu razinu zaštite kao i one unutar zemlje EEA, uključujući i treće zemlje koje nisu obuhvaćene odlukom o adekvatnosti Europske komisije, uključujući i one zemlje kao što su: SAD i Južna Afrika

Međutim, možemo prenositi vaše osobne podatke samo izvan EEA:

- gdje je prijenos na mjesto ili metodom ili u okolnostima koje Europska komisija smatra kao pružanje odgovarajuće zaštite vaših osobnih podataka;
- tamo gdje smo uspostavili standardne klauzule o zaštiti podataka koje je donijela Europska komisija ili odgovarajuće tijelo za zaštitu podataka; ili
- gdje se niti jedan od gore navedenih ne primjenjuje, ali nam je još uvijek zakonom dopušteno to učiniti, na primjer, ako je prijenos nužan za izvršenje ugovora sklopljenog s vama ili u vašem interesu, ili za uspostavljanje, izvršavanje ili obranu pravnih zahtjeva.

Možete zatražiti dodatne pojedinosti o zaštitnim sredstvima koje imamo u vezi s prijenosom osobnih podataka izvan EGP-a i gdje je to primjerak kopije standardnih klauzula o zaštiti podataka koje nam je na raspolaganju tako da nas kontaktirate na: dpo@coopersurgical.com

F. KOLIKO DUGO ČUVAMO OSOBNE PODATKE?

Naša je politika zadržati vaše osobne podatke za vrijeme potrebno za određenu svrhu ili svrhe za koje je prikupljeno (npr. za ispunjavanje ugovora s vama). Međutim, možda ćemo morati pohraniti neke osobne podatke duže vrijeme, uzimajući u obzir čimbenike koji uključuju:

- zakonsku obvezu prema primjenjivom zakonu radi zadržavanja podataka za određeno vremensko razdoblje (npr. usklađenost s poreznim i računovodstvenim zahtjevima);
- osnivanje, vršenje ili obranu pravnih zahtjeva (npr. u svrhu potencijalnog spora).

Dok nastavljamo obraditi vaše osobne podatke, osigurati ćemo da se njima postupa u skladu s ovim Pravilima o privatnosti podataka. U suprotnom, sigurno brišemo ili anonimiziramo vaše osobne podatke kada nam isti više nisu potrebni.

Ako želite saznati koliko dugo zadržavamo vaše osobne podatke za određenu svrhu, kontaktirajte nas na: dpo@coopersurgical.com. Više informacija o tome koliko dugo se pohranjuju kolačići potražite u našim pravilima o kolačićima.

G. KAKO ŠTITIMO VAŠE PODATKE?

Prihvaćamo da vaši osobni podaci mogu biti povjerljivi. Mi ćemo održati povjerljivost i zaštititi vaše osobne podatke u skladu s našim Pravilima o zaštiti podataka i svim važećim zakonima, uključujući Uredbu o zaštiti podataka u cjelini 2016/679 ("**GDPR**").

Provodili smo tehnološke i operativne sigurnosne mjere kako bismo zaštitili vaše osobne podatke od gubitka, zloupotrebe ili neovlaštenih izmjena ili uništenja. Takve mjere uključuju upotrebu vatrozida, šifriranje, odgovarajuće postupke upravljanja pristupom, pažljiv odabir procesora i druge tehnički i komercijalno prihvatljive mjere kako bi se osigurala odgovarajuća zaštita vaših osobnih podataka. Tamo gdje je to prikladno, također možemo napraviti sigurnosne kopije i upotrijebiti druge takve načine kako bismo spriječili slučajno oštećenje ili uništavanje vaših osobnih podataka. Ove mjere osiguravaju odgovarajuću razinu sigurnosti u odnosu na rizike svojstvene procesu i prirodi osobnih podataka koji se žele zaštititi.

Imajte na umu, međutim, da, ako nam šaljete informacije preko interneta, nikada nećete moći biti 100% sigurni. Za sva plaćanja koja provodite online koristit ćemo prepoznat sustav sigurnosti na Internetu.

Odmah ćemo vas obavijestiti u slučaju kršenja vaših osobnih podataka koji bi vas mogli izlagati ozbiljnom riziku.

H. VAŠA PRAVA

Sljedeći odjeljak objašnjava vaša prava koja možete ostvariti. Različita prava nisu apsolutna, a svako podliježe određenim iznimkama ili kvalifikacijama u skladu s GDPR-om i drugim opće primjenjivim odredbama zakona o privatnosti podataka.

- **Pravo na informiranje** - imate pravo na jasne, transparentne i lako razumljive informacije o tome kako koristimo vaše osobne podatke. Na taj način vam pružamo informacije iz ovih Pravila o privatnosti podataka i u svim pravnim obavijestima ili uvjetima i odredbama koje vam se pružaju.
- **Pravo pristupa** - imate pravo dobiti od nas potvrdu o tome hoće li se obrađivati vaši osobni podaci ili o nekim drugim informacijama (slično onim navedenim u ovoj Politici) i o tome kako se one koriste. Imate i pravo pristupa osobnim podacima, tražeći kopiju osobnih podataka koji se odnose na vas. To je tako kako biste bili svjesni i mogli provjeriti koristimo li vaše podatke u skladu sa zakonom o zaštiti podataka. Možemo odbiti pružiti informacije gdje navedeno može otkriti osobne podatke o drugoj osobi ili bi inače negativno utjecalo na prava druge osobe.
- **Pravo na ispravak** - možete zatražiti da poduzmemo mjere za ispravak vaših osobnih podataka ako su netočni ili nepotpuni (npr. ako imamo pogrešan naziv ili adresu).
- **Pravo na brisanje** - to je također poznato kao "pravo na zaboravljanje" i, jednostavnim riječima, omogućuje vam zatražiti brisanje ili uklanjanje vaših osobnih podataka gdje, na primjer, ne postoji uvjerljiv razlog za nastavak njihovog korištenja ili je njihova uporaba nezakonita. To, međutim, nije opće pravo brisanja i postoje neke iznimke, npr. gdje moramo koristiti podatke u obrani pravnog zahtjeva ili kako bismo bili u skladu sa zakonskim obvezama.
- **Pravo na ograničavanje obrade** - imate pravo blokirati ili suzbiti daljnju upotrebu vaših osobnih podataka prilikom procjene zahtjeva za ispravkom ili kao zamjene za brisanje. Kada je obrada ograničena, možemo i dalje pohraniti vaše osobne podatke, ali ih nećemo više koristiti.
- **Pravo na prijenos podataka** - imate pravo na pribavljanje i ponovno korištenje određenih osobnih podataka za svoje vlastite svrhe u različitim organizacijama (kao zasebni kontrolori podataka). Ovo se odnosi samo na vaše osobne podatke koje ste nam dali u svrhu ispunjavanja ugovora, a koji se obrađuju automatiziranim sredstvima. U takvom slučaju ćemo vam poslati kopiju vaših podataka u strukturiranom, uobičajenom obliku i obliku koji se može čitati ili (gdje je to tehnički izvedivo) možemo prenositi vaše podatke izravno u zasebni kontrolor podataka.

Pravo prigovora - imate pravo prigovora na određene vrste obrade, iz razloga koji se odnose na vašu konkretnu situaciju, u bilo kojem trenutku ukoliko se ta obrada odvija u svrhe legitimnih interesa koje se zalažu za tvrtku CooperSurgical, bilo koju od podružnica, ili od strane primatelja podataka. Dozvolitiće nam se nastavak obrade osobnih podataka ako možemo dokazati opravdane legitimne razloge za obradu koji nadjačavaju vaše interese, prava i slobode ili nam je to potrebno za uspostavljanje, provođenje ili obranu pravnih

zahtjeva. Ako se suprotstavljate obradi vaših osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga, više nećemo obrađivati vaše osobne podatke u takve svrhe.

- **Pravo na povlačenje suglasnosti** - gdje obrađujemo vaše osobne podatke na temelju vašeg pristanka, imate pravo povući vaš pristanak u bilo kojem trenutku. Međutim, takvo povlačenje ne utječe na zakonitost obrade koja se dogodila prije takvog povlačenja.

I. KAKO NAS MOŽETE KONTAKTIRATI

Ako želite zatražiti dodatne informacije ili ostvariti bilo koji od navedenih prava ili ako niste zadovoljni s načinom na koji smo postupili s vašim osobnim podacima, obratite se našem službeniku za zaštitu podataka na: dpo@coopersurgical.com.

Prije procjene vašeg zahtjeva možemo zatražiti dodatne informacije kako bismo vas identificirali. Ako ne dostavite tražene informacije i kao rezultat toga nismo u mogućnosti identificirati vas, možemo odbiti radnju vašeg zahtjeva.

Obično ćemo odgovoriti na vaš zahtjev u roku od mjesec dana od primitka vašeg zahtjeva. Možemo produžiti ovo razdoblje još dva mjeseca ako je to potrebno uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva koje ste podnijeli.

Nećemo vam naplatiti takve obavijesti ili radnje koje poduzimamo, osim ako:

- zatražite dodatne kopije osobnih podataka koji se obrađuju, u kojem slučaju možemo naplatiti naše razumne administrativne troškove ili
- podnosite očito neosnovane ili pretjerane zahtjeve, osobito zbog njihovog ponavljajućeg karaktera, u kojem slučaju možemo naplatiti naše razumne administrativne troškove ili odbiti postupiti zahtjev.

Ako niste zadovoljni našim odgovorom na vašu žalbu ili smatrate da obrada vaših osobnih podataka nije u skladu sa zakonom o zaštiti podataka, možete podnijeti žalbu nadležnom tijelu za zaštitu podataka. Generalni inspektor za zaštitu osobnih podataka (*Datatilsnet*), ili njegov nasljednik, je tijelo za zaštitu podataka u Danskoj.